

Дорогие коллеги!

Позвольте поблагодарить вас за многолетнее сотрудничество и сообщить, что для клиентов ООО «Рош Диагностика Рус» с 1 июня 2016 года начинает работу горячая линия поддержки пользователей лабораторного оборудования по направлению Иммуногистохимия, а именно:

- иммуногистостейнеры BenchMark GX, XT, ULTRA

Горячая линия открыта на базе Регионального Центра поддержки пользователей оборудования, производства компании Ф. Хоффманн-Ла Рош (Швейцария). Данный Центр осуществляет техническую и методическую помощь по телефону **бесплатной** горячей линии **8 800 100 68 96** в рабочие дни (понедельник – пятница) с **9.00 до 19.00** по московскому времени. По этому номеру телефона вы свяжетесь с дежурным специалистом, который ответит на ваши вопросы. Если в момент звонка все операторы будут заняты, можно оставить свое сообщение с описанием проблемы на автоответчике, указав название лечебного учреждения, название прибора и номер телефона для обратной связи. Как только дежурный специалист освободится, он позвонит вам. Кроме того, вопросы можно отправить по электронному адресу: russia.rcsc@roche.com. При возникновении вопросов в нерабочие часы или выходные дни оставьте свое сообщение на автоответчике или отправьте письмо по электронной почте и с вами обязательно свяжутся в первый рабочий день.

Надеемся, что быстрые и своевременные консультации специалистов горячей линии Центра поддержки пользователей, помогут вашей лаборатории работать в оптимальном режиме.

Руководитель Отдела профессионального сервиса,
ООО «Рош Диагностика Рус»

31.05.2016



Дубинин А.А.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Компания Ф. Хоффманн-Ла Рош, Польша, Варшава

Региональный Центр поддержки пользователей был создан для обеспечения всех аспектов поддержки по продукции компании Ф. Хоффманн-Ла Рош для лабораторной диагностики и начал свою работу в сентябре 2014 года. Уже более полутора лет Центр оказывает помощь клиентам по направлениям клиническая химия, иммунохимия, преаналитические системы, информационные технологии, госпитальная прикроватная диагностика, анализ мочи, молекулярная диагностика и прикладные науки.

С 1 июня 2016 года к перечисленным направлениям присоединяется линейка продукции по Иммуногистохимии. Поддержку клиентам по этому направлению будут оказывать получившие подготовку для работы на горячей линии специалисты:



Гжегож Шевчик
Старший специалист,
Руководитель группы
Отвечает за продукцию:

- Иммуногистохимия: приборы BenchMark GX, XT, ULTRA
- Молекулярная диагностика: CAP/CTM & cobas s201, cobas 4800, cobas 6800/8800
- Прикладные науки: системы qPCR & NAP



Саргылана Тимофеева
Специалист по продукции

Отвечает за направление Иммуногистохимия:
- приборы BenchMark GX, XT, ULTRA

Задачей Центра является оперативное решение вопросов, связанных с эксплуатацией оборудования и особенностям применения реагентов, выполнения калибровок и контроля качества.

Обращаясь в Центр поддержки пользователей, вы будете получать всестороннюю помощь благодаря консолидации работы региональных и международных специалистов компании Рош.

Координатором группы специалистов горячей линии, работающих для российских лабораторий, является сотрудница отдела профессионального сервиса ООО «Рош Диагностика Рус», менеджер по взаимодействию с Региональным Центром поддержки пользователей Понкротова Татьяна Сергеевна, моб. телефон: +7 903 720 71 17.